

# ENVÍOS Y PEDIDOS

## ENVIOS

### Envíos en 24 Horas

**Aplica** solo a envíos realizados mediante nuestro servicio de motorizado.

El servicio de envío se coordina de un día para otro, Sin embargo, este servicio tiene algunas limitaciones que te explicamos a continuación:

Los Pedidos con pago por depósito o transferencia deberán ser realizados de lunes a viernes dentro del horario de 6 am a 10 pm. y debes avisarnos antes de las 10 pm para registrar el pedido.

Si pagaste y no nos avisas hasta pasadas las 10 pm, no aplica envío en 24 horas.

**NO APLICA** a pedidos realizados los días sábado, domingo o feriados.

**NO APLICA** para envíos a provincia

### ¿Cómo puedo hacer el seguimiento de mi pedido?

Puedes consultar el **estado de preparación** de tu pedido por WhatsApp. Para conocer el **estado de envío** de tu pedido dependerá de si se envió mediante un motorizado o por agencia de courier.

En el caso de envíos por Courier puedes hacer seguimiento del paquete a través de la web con el número de seguimiento que te brindaremos una vez que se haya realizado el envío.

Para los envíos mediante un motorizado, te avisaremos un día antes sobre el despacho y el horario de llegada.

### ¿Cuánto demorará en llegar mi pedido?

El plazo de envío varía según el Courier y destino.

COURIER	ZONA DE COBERTURA	TIEMPO
Motorizado	Lima Metropolitana	1 o 2 días hábiles*
Courier (Olva, Shalom, Marvisur, otros)	Lima y Provincias	2 a 5 días hábiles*

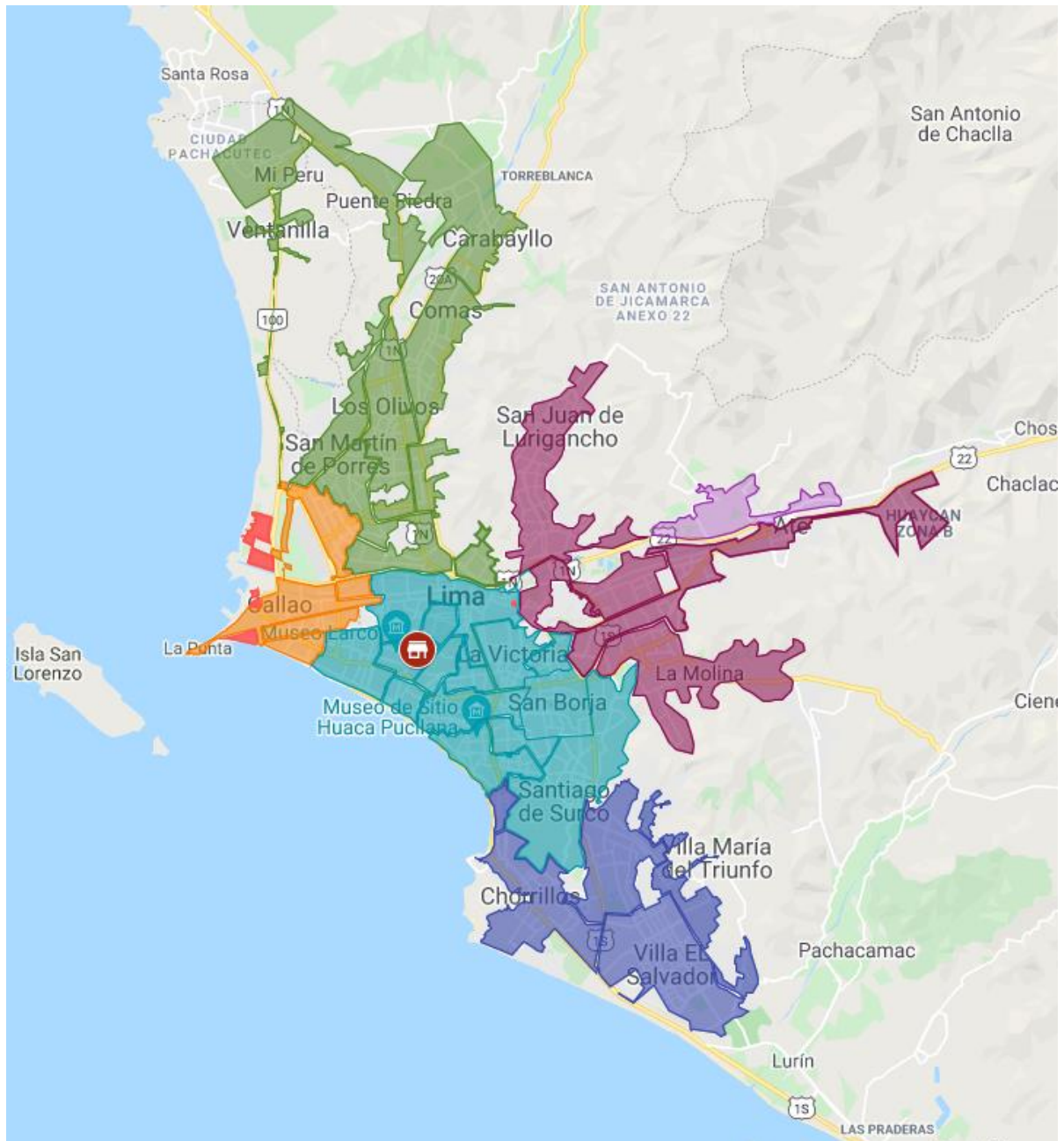
\*Los días hábiles son de lunes a viernes, no cuentan fines de semana ni feriados. El plazo de envío podría variar en casos de fuerza mayor.

También puedes recoger tu pedido en nuestra oficina ubicada en el distrito de Santiago de Surco, previa coordinación.

## MAPA DE COBERTURA

### ENVIOS CON MOTORIZADO

	LA MOLINA	JESUS MARIA
PUENTE PIEDRA		
	SANTIAGO DE SURCO	PUEBLO LIBRE
ZONA VENTANILLA		
	SAN JUAN DE MIRAFLORES	SAN MIGUEL
ZONA COMAS		
	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	MAGDALENA DEL MAR
CARABAYLLO		
	VILLA EL SALVADOR	BREÑA
LOS OLIVOS		
	CHORRILLOS	CERCADO DE LIMA
INDEPENDENCIA		
	BARRANCO	LA PERLA
SAN MARTIN DE PORRES		
	MIRAFLORES	BELLAVISTA- CALLAO
CALLAO NORTE		
	SURQUILLO	CARMEN DE LA LEGUA - CALLAO
SAN MARTIN DE PORRES		
	SAN BORJA	LA PUNTA
RIMAC		
	SAN ISIDRO	CALLAO - SARITA
SAN JUAN DE LURIGANCHO		
	SAN LUIS	CALLAO
ATE VITARTE		
	LA VICTORIA	LURIGANCHO - CHOSICA
SANTA ANITA		
	LINCE	
EL AGUSTINO		
		



\* **IMPORTANTE:** La cobertura en motorizado para algunas zonas es limitada, en los casos donde no haya cobertura el envío se realizará por **Olva Courier**. Consúltanos por mensaje.

## Envíos por

The logo for OLVA COURIER, featuring the text "OLVA" in a bold, sans-serif font followed by "COURIER" in a smaller, all-caps font, both in white on a yellow rectangular background.

Chosica

Ancón

Carabayllo

Chaclacayo

Cieneguilla

Lurín

Pachacamac

Puente Piedra

Punta Hermosa

Pucusana

Santa María del Mar

Santa Rosa

San Bartolo

Ventanilla

Punta Negra

## Envíos a Provincias

Considerar que los envíos de los productos a provincia irán debidamente embalados y rotulados según la información que usted consignó en el proceso de compra, teniendo estos un tiempo de entrega de 02 a 05 días hábiles en promedio, dependiendo del destino de entrega; pudiendo en algunos casos llegar antes de lo establecido.

Un representante nuestro, le enviará la constancia de la entrega del producto solicitado a la agencia de transportes, de esta manera usted podrá comunicarse con la agencia para coordinar el recojo de sus productos, quien a su vez le solicitará su DNI para realizar la entrega en destino.

## PEDIDOS

### ¿Qué métodos de pago aceptan?

Transferencias a cuenta bancaria (BCP, BBVA, Interbank y Scotiabank); también pago por aplicativo Yape o Plin.

**PARA PROVINCIAS:** Si en caso realiza el depósito por Ventanilla o Agente tendrá que agregar comisión interplaza establecida por el banco que es de S/.9 soles adicional, Por lo cual sugerimos que la transferencia se realice vía Cajeros Multifunción, o aplicación del banco correspondiente.

## ¿Qué pasa si necesito mi pedido para el mismo día?

En algunos casos podemos preparar tu pedido para el mismo día y lo puedes recoger en nuestra oficina en el distrito de Santiago de Surco o también podemos coordinarlo por medio de nuestro WhatsApp 954 041 351. Podrían aplicar restricciones, escríbenos para consultar.

## ¿Puedo modificar los datos de recepción o la dirección?

Si deseas modificar algún dato para la recepción, por favor escríbenos al WhatsApp o a [importacionesdeka@gmail.com](mailto:importacionesdeka@gmail.com) y revisaremos tu pedido. Recuerda que puedes realizar cualquier modificación en el pedido como máximo 1 hora después de confirmado el pedido.

En algunos casos el cambio de dirección podría implicar pagar un monto adicional ya que el costo de envío depende del destino.

## ¿Qué hago si necesito modificar mi pedido?

Una vez hecho el pedido se genera un "número de pedido". Con ese número puedes comunicarte con nosotros a través de WhatsApp, para indicarnos el cambio que deseas realizar. Por la rapidez de los envíos, te recomendamos solicitar el cambio como máximo 1 hora después de completado el pedido.